



Aquitaine  
chimie durable

FORMATION



## → TECHNIQUE DE MANAGEMENT

### METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

(QOQCP, 5M, 5S, Entraide, ADC, PARETO)

AMELIORATION CONTINUE

1/2 Jour

8 à 10 participants

BRUGES (33)

Dates : 3 mars 2016

250 € HT

200 € HT adhérent UIC Aq.

#### Les + d'ACD

- Des formations spécifiques, conçues à la demande des industriels, pour les industriels
- Des intervenants-experts issus de l'industrie chimique ou des domaines d'expertises concernés
- Des formations sur mesure et des programmes élaborés en collaboration avec les entreprises qui en bénéficient
- Des formations actions construites autour des échanges d'expérience, de la dynamique de groupe et donnant lieu à un suivi et un accompagnement dans le temps.

#### PUBLICS CONCERNES :

Opérateurs, agents de maîtrise, techniciens, employés chefs de service, responsables QHSE, chargés de développement de l'amélioration continue

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Connaitre succinctement les principales méthodes  
Savoir les intégrer à l'Amélioration continue  
Quid du PDCA dans la politique de l'Entreprise  
Des outils permettant de gagner du temps  
Acquérir les méthodes pour améliorer les performances QHSE dans l'Entreprise

#### BENEFICES DE LA FORMATION :

Améliorer le fonctionnement de l'entreprise pour une maîtrise de la qualité totale  
Trouver des solutions pérennes aux problèmes  
Améliorer et tracer le retour d'Expérience  
Anticiper les situations à risque en matière QHSE  
Développer un management participatif avec usage de techniques communes dans un climat serein

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Pédagogie interactive avec « Retour d'Expérience »

#### EVALUATION DES CONNAISSANCES :

Evaluation en fin de stage

#### EVALUATION DE LA FORMATION :

Le stagiaire remplit une grille d'évaluation de la formation

INNOVATION

RH | EMPLOI | COMPÉTENCES

SANTÉ | SÉCURITÉ | ENVIRONNEMENT

AQUITAINE CHIMIE DURABLE

Maison de l'Industrie • 40, av. Maryse Bastié • BP 75 • 33523 BRUGES CEDEX  
Tél. 05 56 29 00 07 • Fax 05 56 43 26 23 • acd@aquitaimechimiedurable.fr

# METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

(QQOQCP, 5M, 5S, Entraide, ADC, PARETO)  
AMELIORATION CONTINUE

---

## PROGRAMME

### Introduction

Présentation du formateur et des stagiaires lors d'un tour de table  
Les méthodes de résolutions de problèmes : Pourquoi ? Pour qui ?

### Les principales méthodes utilisées

Définitions et Perspectives  
Quel outil utilisé à quelle occasion ?  
Domaines d'applications

### Exemples

Exemples de cas pratiques  
Echanges interactifs

### Le PDCA

Le Plan d'Actions  
Déploiement en entreprise de l'amélioration continue

### Les bienfaits de l'utilisation de ces méthodes

Du travail de « Professionnels »  
Des outils communs à l'entreprise à tous les niveaux  
Le travail en groupe très productif  
Le partage des connaissances  
Moins de stress

---

## FORMATEUR

### Thierry BOS

Expert Amélioration Continue (ancien Directeur de Production site Seveso et site Pyrotechnique, ancien chargé de mission pour le déploiement de l'amélioration continue).

---

## INSCRIPTIONS

### Contact : Alexandra MARTIN

[a.martin@aquitainechimiedurable.fr](mailto:a.martin@aquitainechimiedurable.fr)  
Tél. : 07 79 95 86 61  
[acd@aquitainechimiedurable.fr](mailto:acd@aquitainechimiedurable.fr)